



InterServ Engineering

GIN SALES & SERVICES MITTELSTAND ONLINE AUF BASIS MICROSOFT™ DYNAMICS CRM 4.0

CRM Standard

Basis: Hosted Microsoft Dynamics CRM 4.0	
Dynamics CRM 4.0 Benutzerlizenz	✓
Clientsoftware für Microsoft Outlook	✓ (Online/Offline)
Datenspeicher	1000 MB
Allgemeine Leistungsmerkmale	
Tägliche Datensicherung, Aufbewahrungszeit 30 Tage	✓
24/7 Betrieb im Hochsicherheits-Rechenzentrum in Berlin	✓
Support (Mo-Fr. 8-17 Uhr)	E-Mail
Datenwiederherstellung	nach Aufwand
128 Bit SSL-verschlüsselte Verbindung	✓
Preise *	
Grundpreis GIN auf Basis Microsoft™ Dynamics CRM pro User und Monat	59,00 €
Einrichtungspreis (einmalig) ohne Mindestvertragslaufzeit	180,00 €
Einrichtungspreis (einmalig) bei 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit	90,00 €
Einrichtungspreis (einmalig) bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	entfällt
Zusatzleistungen / Erweiterungen *	
Erweiterung Datenbankspeicher je 500 MB/Monat (CRM)	3,00 €
Userlizenz für Microsoft Outlook	3,00 €

* Alle Preise netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt monatlich im Voraus. Rechnungsbeträge werden durch Lastschrift eingezogen. Bei jährlicher Zahlung im Voraus gewähren wir einen Rabatt von 5 %.

HOSTED EXCHANGE IN KOMBINATION MIT GIN SALES & SERVICES AUF BASIS MICROSOFT DYNAMICS CRM 4.0

Hosted Exchange	
Hosted Exchange	
Exchange Benutzerlizenz	✓
Postfachspeicher	1000 MB
max. Größe je Einzelmail	50 MB
Outlook Web Access, Outlook-Zugriff per RPC over https	✓
Pushmail **	✓
PoP3/SMTP-Postfachzugriff	✓
Viren- und SPAM-Filter	✓
eigene Domain (.de/.com/.info)	✓
eigene und gemeinsame Kontakte, Aufgaben, Kalender	✓
Globale Adressliste	✓
Anzahl Öffentliche Ordner	2
Speicherplatz je öffentlichem Ordner	500 MB
Preise *	
Grundpreis Hosted Exchange, zusammen mit GIN Sales & Services pro User und Monat	10,00 €
Zusatzleistungen / Erweiterungen *	
Erweiterung Postfachspeicher je 500 MB/Monat	3,00 €
weitere öffentliche Ordner inkl. 500 MB Speicher	3,00 €
Userlizenz für Microsoft Outlook	3,00 €

LEISTUNGSMERKMALE HOSTED GIN SALES & SERVICES

Verfügbarkeiten

Für die Hosting Dienste gelten folgende Verfügbarkeiten:

jährliche Verfügbarkeit auf Applikationsebene	99,9 %
jährliche Netzverfügbarkeit (Backbone)	99,7 %
monatliche Verfügbarkeit der Stromversorgung	99,9 %
monatliche Verfügbarkeit der Klimasysteme	99,9 %

Reaktionszeiten

Im Falle einer Störungsmeldung durch das Monitoringsystem beträgt die Reaktionszeit während der üblichen Geschäftszeiten maximal 1 Stunde. Bei Meldung einer Störung durch den Kunden beträgt die Reaktionszeit durchschnittlich 1 Arbeitstag.

Bereitstellungszeiten

Die Bereitstellungszeit beträgt in der Regel 5 Werktage.

Exchange-Sicherheitspaket (nur Exchange)

Antivirus Die Mailsysteme sind mit einem mehrstufigen umfassenden Virenschutz ausgestattet. Der Virenschutz überprüft vollautomatisch alle für Ihr Postfach eingehenden E-Mails inklusive aller Dateianhänge auf, dem Virenschutz bekannte, schadhafte Signaturen, wie z.B. Viren, Würmer und Trojaner. Alle E-Mails, die vom Virenschutz als mit schadhaftem Code infiziert erkannt wurden, werden automatisch vom System gelöscht.

Anti-SPAM Die Mailserver sind mit einem der modernsten Systeme umfassend gegen Spam (Spam ist der unverlangte, massenhafte, meist strafbare Versand von Nachrichten) geschützt. Ein auf den Mailsystemen installierter Spamfilter klassifiziert E-Mails in Spam und Nicht-Spam-E-Mails. Hierzu wird ein Verfahren eingesetzt, dass eine Art Fingerabdruck der Bestandteile der eingehenden E-Mails (Betreffzeile, E-Mail Text, Kopfzeile) erstellt und diesen Fingerabdruck mit anderen in einer Datenbank gespeicherten Fingerabdrücken bekannter Spam-E-Mails vergleicht. Das Verfahren lässt keine Rückschlüsse auf den Textinhalt der E-Mails zu. Der Spamfilter errechnet aufgrund dieser Analyse die Wahrscheinlichkeit, ob es sich bei einer E-Mail um Spam oder eine erwünschte Mail handelt. Als Spam klassifizierte E-Mails werden entweder mit dem Textzusatz *SPAM* im Betreff markiert, oder, bei einer vom System ermittelten, sehr hohen Spamwahrscheinlichkeit, wird vom Mailsystem die Annahme der Mail bereits vor der Zustellung verweigert.

Zusätzlich zu diesen Maßnahmen werden vom Exchange-System potentiell gefährliche E-Mail-Anhänge blockiert. Dabei handelt es sich um Anhänge mit den folgenden Dateierweiterungen:

*.app, *.bat, *.chm, *.cmd, *.com, *.cpl, *.eml, *.exe, *.fxp, *.folder, *.hta, *.js, *.jse, *.lha, *.msh, *.msi, *.msp, *.mst, *.nws, *.pif, *.prg, *.pst, *.reg, *.scr, *.sct, *.shb, *.shs, *.vb, *.vbe, *.vbs, *.wmv, *.wsc, *.wsf, *.wsh